



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

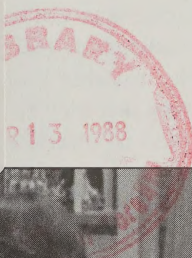
Unemployment Insurance

UI and You : The claimant interview

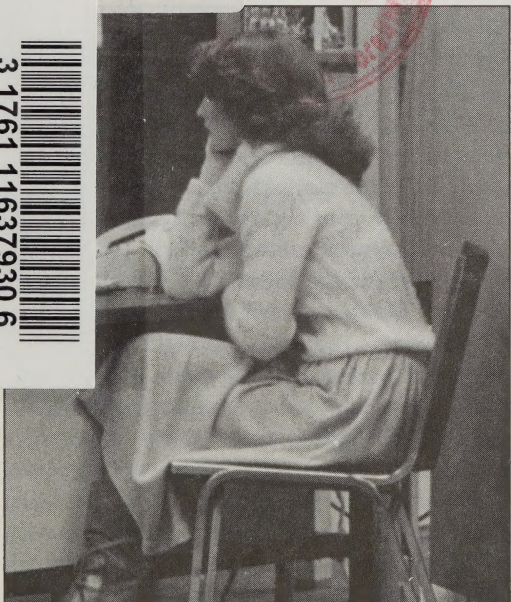
Helping you out and
ensuring you're meeting your
obligations as a claimant.

CAI
MI

-7396



3 1761 11637930 6



Canada

Here is a check list of things to remember about your interview.

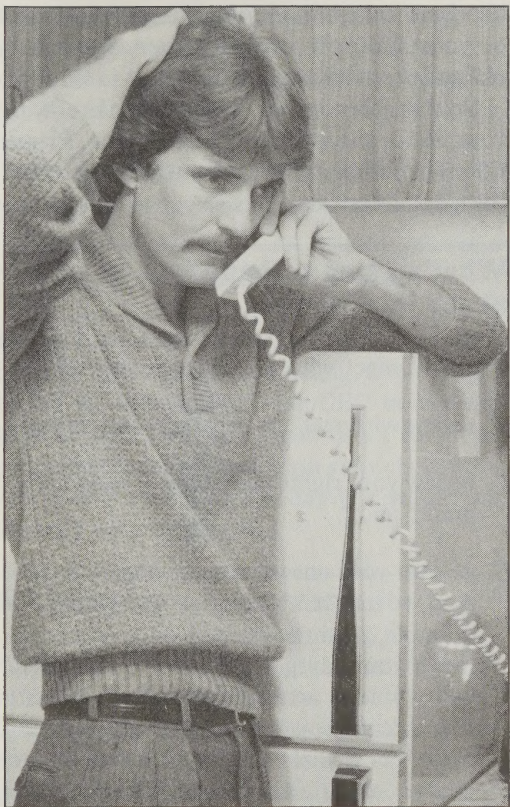
1. If you can't come in for your interview at the scheduled time call us and ask to have a new date.
2. Bring your Social Insurance Number and one other piece of identification (your driver's licence, for example) with you when you come.
3. Answer all the questions on the questionnaire you got and bring it, together with your notice to report, with you to the interview.

Everyone who collects regular unemployment insurance (UI) benefits must be available, capable and actively looking for work every day they're on claim. Now you've been asked to attend a claimant interview.

Why we've asked to see you

You've been asked to attend this interview because we want to review the efforts you've made since the start of your UI claim as well as to review your rights and obligations as a claimant. You were advised of your rights when you filed a claim, but we will review them to make sure you understand them.

We want to discuss what further efforts you can make while you're on claim and what we can do to help you. Canada Employment Centres (CEC) deliver a variety of employment services that may be of benefit to you. For example, there may be jobs listed with the CEC by employers requiring someone with your skills and experience. The Centres can also provide services such as labour market information and advice on job search techni-



If you can't make it to your interview tell us — before.

ques. By interviewing you personally, we can make sure that you are not missing out on any potential opportunities available to you through your local CEC.

And we also want to be sure that you're meeting all your responsibilities as a UI claimant. This includes looking for a job and being available for work. Remember, it is up to you to prove that you are meeting your obligations at all times.

If you have any questions about what we expect of you while you're on claim, ask us during your interview. Or pick up our

brochure called *Something for nothing? No.* at your CEC. It explains your rights and obligations while collecting UI.

You've been given a questionnaire with your notice to report for the interview. Please fill it in and bring it with you when you report for your interview.

What's going to happen at the interview?

You will meet with an Officer who will:

- ☐ review with you our programs and services;
- ☐ review your rights and obligations as a claimant; and,
- ☐ go over your answers on the questionnaire. And we may ask you other questions. For example, if you have children or other people in your care, you'll have to show that you've made arrangements for their care so you can look for work or accept a job offer. You must be able to show that you've made these arrangements. And relax. You'll be treated fairly and politely.

Do I have to go?

You must attend the interview or tell us why not in advance. It's the law. And you could lose benefits if you don't go or don't adequately explain why you can't be there. (Don't forget to bring your Social Insurance Number and another piece of identification, like your driver's licence, with you.) But it's also important to you. We want to help you in your search for work.

If you must change the date or time of your interview — and have a good cause, like a family emergency or you're ill — contact your

CEC. You should get your request to go to the interview ahead of time. If you didn't and can't make it, please let us know before your scheduled time so we can arrange another time.

If you speak neither English nor French, you should bring a friend to translate for you.

Tell us if you've found work

If you have a scheduled interview and can't come in because you're working, don't forget to tell us. Simply call your CEC before the time of your interview. And don't forget to write the details of the job on your claimant's report and send it on the day you would ordinarily have mailed it.

Cheating — it's not worth it

Claimants who knowingly give false or misleading information to us lose their benefits. And they must pay back the money they weren't entitled to — in full. We can impose an administrative penalty, too — up to three times the claimants's weekly benefits for each offence. Or they can be charged in court under the UI Act or the Criminal Code of Canada. Conviction under the Criminal Code means a criminal record.

When you don't agree

Sometimes you won't agree with a decision we make. For example, we can stop your benefits if you turn down jobs we think are suitable. Or, as we said, if you don't attend your entitlement interview without a reason we find acceptable.

When this happens, you'll get a notice from us. If you don't agree, get in touch with your

CEC right away. Say why you don't agree.

If you have any information that might change the decision, give it to a UI agent at once.

If the agent still doesn't change the decision, you have the right to appeal. If you want to appeal, you must appeal within 30 days of the day you got our decision. Our information sheet called *If you don't agree?* has more details. You'll get a copy of it if we send you our decision stopping your benefits.

Your rights under the Privacy Act

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you. You also have the right to request corrections to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the *Personal Information Index*. Copies of the Index are available for public reference at municipal libraries and at selected Canada Post Offices.

WARNING

Anyone who, for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

AVERTISSEMENT

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, reçoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se verront contraints de les rembourser. Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi sur l'assurance-chômage. Il peut en résulter une pénalité administrative ou une poursuite judiciaire.

La présente publication n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation quelconque, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui contiennent des renseignements personnels vous concernant. Vous avez aussi le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits et sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, vous pouvez consulter la publication intitulée *Répertoire de renseignements personnels*. Des exemplaires de ce répertoire sont disponibles aux fins de consultation par le public dans les bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

vous devez présenter un appel dans les 30 jours de la date à laquelle vous avez reçu l'avis de décision. Le feuillet intitulé *Vous n'êtes pas d'accord avec nous?* contient plus de précisions. Il sera annexé à l'avis d'interruption des prestations que vous recevrez.

l'heure de l'entrevue. N'oubliez pas non plus de donner des précisions au sujet de votre emploi sur votre déclaration de prestataire et d'envoyer celle-ci le jour où vous l'auriez normalement expédiée.

Tricher — cela n'en vaut pas la peine

Les prestataires qui sciemment donnent des renseignements faux ou trompeurs cessent d'avoir droit à des prestations. De plus, ils doivent rembourser intégralement les sommes qu'ils n'auraient pas dû toucher. Une pénalité administrative équivalant jusqu'à trois fois le montant de la prestation hebdomadaire peut également être imposée pour chaque infraction. Par ailleurs, les prestataires en question peuvent être traduits devant les tribunaux en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage ou du Code criminel du Canada. Toute personne condamnée en vertu du Code criminel se retrouve avec un casier judiciaire.

Lorsque vous n'êtes pas d'accord

Il se peut que vous ne soyez pas d'accord avec une décision rendue. Par exemple, si vous refusez des emplois qui nous semblent convenables, nous pouvons mettre fin au versement des prestations. Cela peut également se produire, comme nous l'avons indiqué plus haut, si vous ne vous présentez pas à l'entrevue de détermination de l'admissibilité sans avoir de motif valable.

Dans ce cas, nous vous enverrons un avis. Si vous n'êtes pas d'accord, communiquez immédiatement avec le CEC de votre localité et précisez les raisons de votre désaccord. Si vous possédez des renseignements qui pourraient influencer sur la décision, donnez-les immédiatement à l'agent d'assurance-chômage.

Si l'agent maintient la décision rendue, vous avez le droit d'interjeter appel. Dans ce cas,

Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue fixée parce que vous exercez un emploi, n'oubliez pas de nous en informer. Il suffit d'appeler le CEC de votre localité avant

Si vous avez trouvé un emploi, dites-le-nous

vous devriez amener un ami qui pourra vous servir d'interprète.

Si vous ne parlez ni le français ni l'anglais, autre rendez-vous.

de façon que nous puissions vous fixer un nous-en avant la date prévue de votre entrevue l'impossibilité de vous présenter, informez-ne l'avez pas reçue à temps et si vous êtes dans recevoir votre convocation à l'avance. Si vous avec le CEC de votre localité. Vous devriez famille ou si vous êtes malade, communiquez valable, par exemple, une urgence dans la l'heure de l'entrevue et si vous avez un motif Si vous devez faire changer la date ou aider à chercher un emploi.

importante pour vous. Nous voulons vous conduire.) Toutefois, l'entrevue est également autre pièce d'identité, comme votre permis de porter votre carte d'assurance sociale et une pouvez vous présenter. (N'oubliez pas d'ap-pas de façon satisfaisante pourquoi vous ne ne vous présentez pas ou si vous n'expliquez pourriez même perdre vos prestations si vous pouvez vous y rendre. La loi l'exige. Vous nous faire savoir d'avance pourquoi vous ne Vous devez vous présenter à l'entrevue ou

Suis-je obligé de me présenter?

dispositions à cet égard afin de pouvoir chercher un emploi ou accepter une offre d'emploi. Il faut que vous puissiez prouver que vous avez pris ces dispositions. Ne vous inquiétez pas : vous serez traité avec équité et courtoisie.

Nous vous poserons peut-être d'autres questions. Par exemple, si vous avez des enfants ou d'autres personnes à charge, vous devrez démontrer que vous avez pris des

Vous rencontrerez un agent qui passera en revue nos programmes et services, vos droits et obligations, et vos réponses au questionnaire.

En quoi consiste l'entrevue?

La convocation à l'entrevue s'accompagnait d'un questionnaire. Veuillez le remplir et l'apporter à l'entrevue.

Si vous avez des questions à propos de ce que l'on attend de vous pendant la période de prestations, vous pouvez nous les poser au cours de l'entrevue. Vous pouvez aussi vous procurer la brochure intitulée *Vous avez droit aux prestations?* au CEC de votre localité. Cette brochure explique vos droits et vos obligations pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage.

Nous voulons également nous assurer que vous remplissez toutes vos obligations en tant que bénéficiaire de prestations d'assurance-chômage, c'est-à-dire, entre autres, que vous cherchez un emploi et que vous êtes disponible pour travailler. N'oubliez pas : c'est à vous de nous démontrer que vous remplissez toujours vos obligations.

peut que nous ayons une offre d'emploi de la part d'un employeur à la recherche de quelqu'un qui possède précisément vos compétences et votre expérience. Les CEC peuvent également vous renseigner sur le marché du travail et vous conseiller sur la façon de s'y prendre pour obtenir un emploi. Une rencontre avec vous permettra de considérer toutes les possibilités d'emploi qui peuvent s'offrir à vous par l'entremise du CEC de votre localité.

Nous voulons également étudier avec vous quelles démarches supplémentaires vous pouvez entreprendre pendant votre période de prestations et ce que nous pouvons faire pour vous aider. Les Centres d'Emploi du Canada (CEC) offrent une large gamme de services dont vous pouvez profiter. Par exemple, il se

bien. Nous voulons également étudier avec vous afin de s'assurer que vous les comprenez de prestations, nous voulons les revoir avec au moment où vous avez fait votre demande. Même si vous avez été avisé de vos droits obligations à titre de prestataire.

Si nous vous avons demandé de vous présenter à cette entrevue, c'est parce que nous voulons passer en revue les démarches que vous avez faites depuis votre demande initiale d'assurance-chômage ainsi que vos droits et obligations à titre de prestataire.

Pourquoi nous voulons vous rencontrer

Nous vous demandons maintenant de vous présenter à une entrevue du prestataire.

prestations.

Toute personne qui reçoit des prestations ordinaires d'assurance-chômage doit être disponible pour travailler et en mesure de le faire; elle doit en outre chercher activement un emploi chaque jour de la période de prestations.

3. Répondez à toutes les questions du questionnaire que vous avez reçu et apportez-le, ainsi que la convocation, à l'entrevue. Toute personne qui reçoit des prestations ordinaires d'assurance-chômage doit être disponible pour travailler et en mesure de le faire; elle doit en outre chercher activement un emploi chaque jour de la période de prestations.

2. Apportez à l'entrevue votre carte d'assurance sociale et une autre pièce d'identité (votre permis de conduire, par exemple).

1. Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue à l'heure fixée, appelez-nous et prenez un autre rendez-vous.

Voici la liste des points que vous devez vous rappeler à propos de votre entrevue.

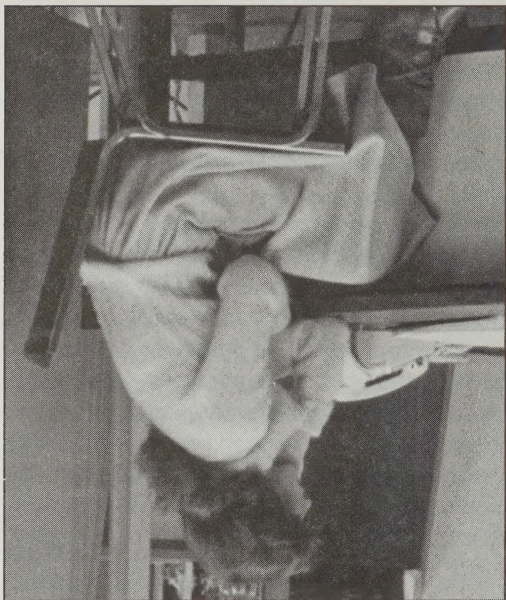


Emploi et Immigration Canada
Employment and Immigration Canada

Assurance-chômage

L'Assurance- chômage et vous — L'entrevue du prestataire

**Vous aider tout en
s'assurant que vous
remplissez vos obligations**



Canada